

# Havainnoinnista ymmärtämiseen havaitsemisesta puuttumiseen

TAPATURVA



Juha Merjama

040 752 5247

juha.merjama@tapaturva.fi



**TAPATURVA**

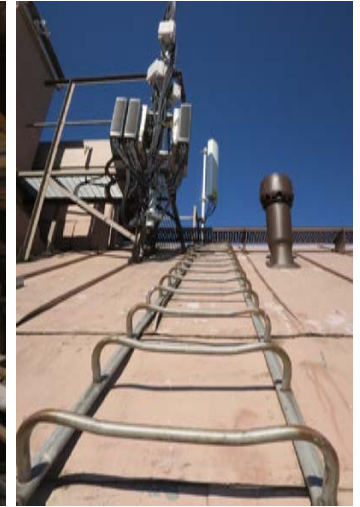
- Turvallisempien työympäristöjen puolesta jo vuodesta 2006 -

# Työn havainnointi

## Työn kehittäjän, esihenkilön jne.

on erittäin suotavaa käydä aika-ajoin (tai edes joskus) tarkkailemassa omalla työpaikalla tehtävää työtä. Käydä paikoissa, joissa jonkun pitää joskus käydä. Tähän kannattaa käyttää aikaa 1-4 tuntia/kerta, tehdä muistiinpanoja, kysellä ihmisiltä (tyhmiä) kysymyksiä jne.

Esim. mihin katolla kiinnitetään putoamissuojaimet, miten antennit pimennetään, käydäänkö katolla talvella/vesisateella, onko luukku jäässä, saako sen helposti auki, miten homma hoituu pimeällä jne...



# Työn havainnointi

**Havainnoinnilla** tarkoitetaan tässä:

- tarkkailemista
- ei aktiivista puuttumista tai ohjaamista

Havainnoinnin aikana **havaitaan** paljon erilaisia asioita.

- havainnot dokumentoidaan (kirjataan ylös, valokuvataan, videoidaan...)
- kun havaintoihin palataan jälkikäteen, voi jokin vähäpätöiseltä tuntuva olla 'kaiken avain'





# Työn havainnointi

Havainnoi paikasta, josta näet hyvin. Joskus pitää myös olla paikassa, josta:

- et voi puuttua
- sinua ei nähdä
- näet yksityiskohtia

**Joudut ehkä:**

- menemään hankalaan paikkaan
- osallistumaan itsellesi vieraaseen työhön (havainnoitsijana)
- nöyrytymään siihen, että muut ohjaavat tekemistä tavalla, joka on sinulle vieras
- luottamaan jonkun toisen osaamiseen/harkintaan



# Työn havainnointi

## Näet ehkä asioita:

- joita ei ole tarkoitettu sinun silmillesi
- joiden olemassa olemisesta et tiennyt
- jotka ovat hassuja, outoja, järjettömiä, vaarallisia...

Havainnoinnin tavoitteena on oppia ymmärtämään työn tarpeita ja työntekijöiden tekemiä ratkaisuja.

## OLE AVOIN, ÄLÄ TUOMITSE TEKIJÄÄ TAI TOIMINTATAPAA

- tekijän motiivi tuskin on vahingoittaa ketään vaan hän ehkä kokee, ettei muita vaihtoehtoja ole



# Puutteen ymmärtäminen

**Ymmärtäminen ei ole sama asia kuin hyväksyminen!**

**Keskustele havainnoistasi ja ennen kaikkea KUUNTELE**

Kuuntele, koska:

- muuten tiedät asiasta täsmälleen saman kuin ennen keskustelua. Haluat kuitenkin tietää kuinka asioista oikeasti ajatellaan, miten asiat oikeasti ovat, onko tietopuutteita jne.
- haluat saada ihmiset ymmärtämään, että sinä välität ja olet oikea henkilö ratkomaan (työsuojelu)ongelmia => he kääntyvät sinun puoleesi myös jatkossa => saat tietoa (valvontavelvoite)



# Puutteen ymmärtäminen - ja puuttuminen rakentavasti

Case: työntekijällä ei suojalaseja





Ei työ tapa, vaan työtapa  
- Jerry Cotton

**Kiitos!**

**Tapaturva Oy**

Finnoonlaaksontie 2

02270 Espoo

[www.tapaturva.fi](http://www.tapaturva.fi)

[www.tapaturva.fi/verkkokauppa](http://www.tapaturva.fi/verkkokauppa)

[www.facebook.com/tapaturva](https://www.facebook.com/tapaturva)

[www.linkedin.com/company/tapaturva](https://www.linkedin.com/company/tapaturva)